



L.I.S. "RACCHETTI - DA VINCI" - CREMA



Ministero dell'Istruzione

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Racchetti - da Vinci"

LICEO CLASSICO LICEO LINGUISTICO LICEO SCIENTIFICO

Via Ugo Palmieri, 4 - 26013 CREMA

☎ 0373 256424 ✉ e mail: CRIS013001@pec.istruzione.it / CRIS013001@istruzione.it

Codice Fiscale:82004890198 Codice Meccanografico:CRIS013001

OGGETTO

Precisazioni su didattica a distanza e *privacy*

DATA

27 MARZO 2020

NUMERO

276-A

Ai docenti
Agli studenti
Ai genitori
Al DSGA

p.c. ass. amm.va Guerini Giovanna

Si sintetizzano ulteriori precisazioni sulla didattica a distanza pervenute dal DPO¹ d'Istituto.

DIDATTICA A DISTANZA TRAMITE *WHATSAPP*²

Ai docenti che in alternativa a una piattaforma "complessa"³ abbiano deciso di utilizzare i servizi di WhatsApp, si rammenta che lo strumento può essere adatto se l'obiettivo è quello di veicolare informazioni sulle attività didattiche organizzate dalla scuola (o da una semplice classe) e ogni eventuale comunicazione di rilievo sempre inerente alle sole attività scolastiche frequentate dai ragazzi.

In tal caso occorre ricordare che i messaggi devono essere inviati in modalità *broadcast*, ovvero in una modalità per cui il numero di cellulare di colui che effettuerà l'iscrizione resterà segreto agli altri membri del gruppo. In buona sostanza ciascuno riceverà i messaggi solo dal numero determinato (un docente, ad esempio) o della scuola, come se fossero individuali, e non potrà vedere i contatti altrui e, dunque, non potrà leggere mai i messaggi da questi trasmessi.

Questo utilizzo di WhatsApp è l'unico che permette un livello di tutela della *privacy* adeguato al G.D.P.R.⁴ 679/2016.

L'iscrizione al gruppo WhatsApp, come ad una qualsiasi altra piattaforma di questo tipo, è corretto che sia anticipata da una informativa che ricordi le condizioni generali di servizio, che potrebbero prevedere taluni impegni e divieti a carico dell'utente (docente, genitore o alunno), come ad esempio: non inoltrare informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in opposizione con le finalità pubbliche del servizio; non portare disturbo o danno

¹ Data Protection Officer

² Su *Whatsapp* e su *Facebook* i minori di 13 anni non possono iscriversi, mentre per i minori di anni 16 occorre il consenso del genitore.

³ Esistono piattaforme che possono fregiarsi di essere state riconosciute da AG.I.D. (Agenzia per l'Italia Digitale), che possono essere ricercate sul sito <https://solidarietadigitale.agid.gov.it/#/>

Tali piattaforme, avendo subito un'istruttoria da parte di AG.I.D. volta a verificare la loro stabilità e sicurezza informatica, se scelte mettono al riparo l'Istituto e il singolo docente dall'onere di doversi assicurare in proprio della sussistenza di tali caratteristiche e sono, a parere del DPO d'Istituto, indiscutibilmente da preferire. Sia INDIRE che AG.I.D. hanno scelto di citare espressamente alcune piattaforme a causa della loro generale maggior diffusione e della ritenuta facilità di utilizzo, esse sono **Google Suite for Education** e **Microsoft Office 365 for education**.

⁴ General Data Protection Regulation



L.I.S. "RACCHETTI - DA VINCI" - CREMA



Ministero dell'Istruzione

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Racchetti - da Vinci"

LICEO CLASSICO LICEO LINGUISTICO LICEO SCIENTIFICO

Via Ugo Palmieri, 4 - 26013 CREMA

☎ 0373 256424 ✉ e mail: CRIS013001@pec.istruzione.it / CRIS013001@istruzione.it

Codice Fiscale:82004890198 Codice Meccanografico:CRIS013001

inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio; assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio; non porre in atto azioni di messaggistica indiscriminata (spam) etc.

Sull'utilizzo di *whatsapp* la scuola, oltre a non sostenerne l'uso, declina ogni responsabilità, non riconoscendola come piattaforma ufficiale condivisa per la didattica a distanza.

PRECISAZIONI SU PIATTAFORME "UFFICIALI" DI ISTITUTO

L'utilizzo quotidiano della piattaforma determina il trattamento di molte informazioni (video, audio, lavori contenenti informazioni personali, etc.) che vengono condivise tra gli insegnanti e gli allievi e che fisicamente verranno collocate sui rispettivi *devices* (personal computer, notebook, tablet, smartphone etc.).

Non c'è alcun dubbio sul fatto che tutti questi dati vengano trattati legittimamente dalle scuole in quanto necessari per svolgere un'attività istituzionale e che per il loro trattamento non occorra chiedere alcun consenso ma sta di fatto che grandi quantitativi di dati (magari audiovideo che ritraggono anche minori) sono condivisi su decine se non centinaia di *device* personali collocati dappertutto.

Il Ds con la circ. 355-P ha già informato i docenti e con la circ. 274-A gli alunni e genitori dei divieti di diffusione ulteriore di tutti i dati personali condivisi in occasione della didattica a distanza.

Il DPO d'Istituto⁵ suggerisce di adottare l'utilizzo della piattaforma in "modalità videocitofono".

Del resto, se è vero che le immagini dei minori possono rappresentare uno dei dati più delicati da far circolare, è indubbio che limitarne l'uso preferendo forme di videochiamata in diretta priva di qualsivoglia registrazione, possa rendere meno critica la loro gestione.

Si elencano alcune regole principali a cui un docente dovrebbe fare riferimento per attivare la propria didattica a distanza:

- 1) Scegliere attentamente la piattaforma che intende utilizzare; sarebbe opportuno scegliere:
 - a. *In primis* quella/e con cui il nostro Istituto ha attivato un contratto che prevede la nomina dei loro gestori a responsabile del trattamento dei dati personali (*Mastercom*);
 - b. *In secundis* tra quelle riconosciute dall'AG.I.D. (*Google suite for education; Microsoft 365*);
 - c. In ultima istanza altre piattaforme, ma solo dopo averne verificato l'adeguatezza, che si può valutare sulla base di queste caratteristiche:
 - i. Non proponga messaggi pubblicitari durante l'uso;
 - ii. Non utilizzi i dati per finalità commerciali;
 - iii. Sia conosciuta ai più e goda di un minimo di credito nei forum e sui social.



Ministero dell'Istruzione

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Racchetti - da Vinci"

LICEO CLASSICO LICEO LINGUISTICO LICEO SCIENTIFICO

Via Ugo Palmieri, 4 - 26013 CREMA

☎ 0373 256424 ✉ e mail: CRIS013001@pec.istruzione.it / CRIS013001@istruzione.it

Codice Fiscale:82004890198 Codice Meccanografico:CRIS013001

2) La scuola ha già provveduto (con circ. 266-A del 2/03/2020 e circ. 274-A del 23/03/2020) a fornire agli allievi e alle loro famiglie l'informativa sull'attivazione della didattica a distanza basata sulle piattaforme *Mastercom, Gsuite for education, Microsoft 365*.

Mediante tali piattaforme verranno trasmessi esclusivamente contenuti di natura didattica attraverso videolezioni, immagini, registrazioni audio e ogni altra forma di dato personale.

E' stato rammentato il divieto di utilizzo/inoltro di ogni dato personale altrui (immagini, registrazioni audio etc.) al di fuori dell'ambito della piattaforma.

E' stata sottoposta ai genitori l'informativa integrativa per eventuali registrazioni in piattaforma; la sottoscrizione, in questa fase, è stata acquisita mediante utilizzo di spunta di avvenuta lettura in *Messenger* del registro elettronico.

In questa fase un giusto bilanciamento tra normativa, buon senso e praticità di applicazione resta l'unico vero consiglio da fornire a tutti gli operatori che si stanno confrontando con l'organizzazione della didattica in questo irrealistico anno scolastico.

Il dirigente scolastico
(*prof. Venturelli Claudio*)